

Algemene voorwaarden

- Artikel 1 – Identiteit van de verkoper
- Artikel 2 – Toepasselijkheid en voorwaarden
- Artikel 3 – Ons aanbod en jouw bestelling

The logo for 'amuse' features the word in a bold, lowercase, sans-serif font. A vertical teal line descends from the top left of the page, ending in a teal circle that is positioned directly above the letter 'a'.

- Artikel 4 – De levering
- Artikel 5 -- De Prijs
- Artikel 6 – Betaling
- Artikel 7 – Duur
- Artikel 8 – Overmacht
- Artikel 9 – Intellectuele eigendom
- Artikel 10– Klachtenregeling en geschillen

Artikel 1 - Identiteit van de verkoper

Wij zijn:

- De Gouden legende secundo bvba (Amuse foodbar)
Noorderlaan 133
2030 Antwerpen
- E-mailadres: amusefoodbar@outlook.com
Telefoonnummer: 03 5411714
Ondernemingsnummer: 0467.042.627

Artikel 2 - Toepasselijkheid en voorwaarden

- Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van ons als Webwinkelier aan jou als Consument (iedere natuurlijke persoon die, uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden, op de markt gebrachte producten of diensten verwerft of gebruikt).
- Het plaatsen van een bestelling op de website geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van onze algemene verkoopvoorwaarden die steeds beschikbaar zijn via de website.

Artikel 3 - Ons aanbod en jouw bestelling

- We beschrijven altijd zo volledig en nauwkeurig mogelijk wat we je verkopen en hoe het bestelproces zal verlopen. De beschrijving is in elk geval voldoende gedetailleerd om je een goede beoordeling te laten maken. Als we gebruik maken van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden goederen en/of diensten. Vergissen is echter menselijk en als we ons overduidelijk vergist hebben, zijn we niet verplicht om je alsnog te leveren.
- De bestelling is compleet en de overeenkomst tussen ons is definitief zodra we je bestelling bevestigen per mail en zodra we voor je betalingstransactie met krediet- of debetkaarten de goedkeuring door de uitgever van de kaart ontvangen hebben. Indien de uitgever van je kaart weigert om in te stemmen met je betaling aan ons, kunnen wij niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertragingen bij de levering en/of niet-levering van uw bestelling. Bestellingen zonder geldige betaling op naam van de geregistreerde kaarthouder worden niet aanvaard of verwerkt.

Artikel 4 - De Levering

- De levering van producten is gratis in zone 2030 Antwerpen en zal in de mate van het mogelijke gebeuren tussen 10u45 en 13u00.
- Foutief doorgegeven leveringsadressen zijn de verantwoordelijkheid van de Koper en zijn aanleiding tot extra kosten
- De vermelde leveringstermijnen zijn niet bindend, maar worden louter als aanwijzing gegeven.
- Geen enkele vertraging in levering kan aanleiding geven tot verbreking van de koop of betaling van schadevergoedingen ten voordele van de koper.
- Wij hebben het recht gedeeltelijke leveringen te verrichten.
- In geval van niet-levering van de goederen worden de eventueel door de Koper betaalde sommen terugbetaald zonder interest of andere vergoeding.
- Het in ontvangst nemen van de goederen door de Koper dekt elk mogelijk gebrek of niet

Artikel 5 - De Prijs

- De vermelde prijzen zijn inclusief 6% btw.
- De facturen zijn betaalbaar op onze zetel te 2030 Antwerpen, Noorderlaan133 , op de vervalldag.
- Bij niet betaling van de facturen op de vervalldag, brengen de vervallen factuurbedragen van rechtswegen en zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijlinteressen op à ratio van 10% per jaar.
- Eveneens is bij niet (tijdige) betaling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 10% van de vervallen factuurbedragen, met een minimum van € 50,00.

Artikel 6 - Betaling

- In Amuse foodbar
Betaal cash, met je smartphone via de payconiqapp (werd aangevraagd maar is nog

niet operationeel of via betaalkaart via onze terminal: bancontact, visa, eurocard, maaltijdcheques

- Via de Website

Betaal via lokaal budget, cash, payconiq, online of via factuur.

- Voor het opmaken van een factuur rekenen wij een administratieve kost aan van € 7,50

Artikel 7 - Duur

- De Consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde duur is aangegaan te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste 14 dagen.

Artikel 8 - Overmacht

- In geval van overmacht zijn wij niet gehouden onze verplichtingen na te komen. In dat geval kunnen wij ofwel onze verplichtingen opschorten voor de duur van de overmacht, ofwel de overeenkomst definitief ontbinden.
- Overmacht is elke omstandigheid buiten onze wil en controle die de nakoming van onze verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert. Hieronder begrijpen wij onder meer, stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van onze website, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden, ...

Artikel 9 - Intellectuele eigendom

- Onze website, logo's, teksten, foto's, namen en in het algemeen al onze communicatie zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten die hetzij bij ons, hetzij bij onze toeleveranciers of andere rechthebbenden liggen.
- Het is verboden gebruik te maken van en/of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel. Zo mag je bijvoorbeeld tekeningen, foto's namen, teksten, logo's kleurencombinatie, etc ... niet kopiëren of reproduceren zonder onze voorafgaande en uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

Artikel 10 - Klachtenregeling en geschillen

- We hopen natuurlijk steeds dat al onze klanten 100% tevreden zijn. Als je toch klachten zou hebben over onze diensten, kan je ons contacteren via amusefoodbar@outlook.com. We doen er alles aan om je klacht binnen de 7 dagen te behandelen.
- Op alle overeenkomsten die we afsluiten met onze klanten, ongeacht hun woonplaats, is uitsluitend het Belgische recht van toepassing en bij geschillen zijn enkel de bevoegde Belgische rechtbanken bevoegd. Indien om redenen van internationaal recht toch een ander recht van toepassing is, zal bij de interpretatie

- van huidige algemene voorwaarden in de eerste plaats teruggegrepen worden naar de Belgische Wet Marktpraktijken en Consumentenbescherming.
- Alle geschillen vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken bevoegd voor onze maatschappelijke zetel. Informatie over alternatieve geschillenbeslechting is te vinden via deze link: <http://ec.europa.eu/odc/> doch wij behouden ons het recht voor geschillen uitsluitend aan de rechtbanken voor te leggen.